

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ РОЛЬСТАВЕН

Правильно установленные и эксплуатируемые рольставни гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших рольставней следуйте данной инструкции.

1. Рольставни должны открываться плавно без рывков и толчков.
2. Для подъема и опускания конструкций необходимо использовать только предназначенное для этих целей управление.
3. Не прилагайте для открытия рольставен большое усилие.
4. Не рекомендуется частичное поднятие или опускание полотна рольставни, особенно для больших конструкций.
5. В случае использования в конструкции механического замка, запрещается подъем полотна при закрытом замке.
6. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
7. Не допускайте детей к устройствам управления рольставнями (кнопкам, пультам).
8. Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия рольставен во время их открытия или закрытия.
9. Строго запрещено находиться под конструкцией во время ее работы, т.к. это может привести к травмам.
10. Не подвергайте рольставни ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
11. Следите за тем, чтобы во время перемещения полотна рольставен в проёме отсутствовали посторонние предметы, так как это может привести к повреждению конструкции.
12. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.
13. В зимнее время в случае оледенения перед подъемом предварительно простучать полотно конструкции по контуру, обращая особое внимание на состояние места соединения нижней планки изделия с подоконником или полом.
14. В случае использования рольставен не по назначению изготовитель не несёт ответственности за их целостность и правильную работу.



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию фирмы “RollHan”: комплект рольставен.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**1. Гарантийный срок**

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы рольставен производства фирмы “RollHan” на срок 1 год с момента приобретения ворот.

2 Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы “RollHan”. Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

3 Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы “RollHan”, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

ООО "RollHan"

121354, г. Москва, Можайское шоссе, 36, а/я 19,

тел (095) 933-24-00, факс (905) 937-95-50,

info@Rollhan.ru, www.Rollhan.ru

